

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Einführung.....	7
1 Die PNV <i>vor Ort</i> .....	17
2 Die PNV <i>außer Sicht</i> .....	47
3 Die PNV <i>am Telefon</i> .....	67
4 Die PNV <i>im Kurs</i> und <i>außer Kurs</i> .....	113
5 Die PNVs lokalen Charakters ( <i>am Telefon/ans Netz/ans Licht/hinter Gittern</i> ) .....	129
Zusammenfassung.....	149
Literaturverzeichnis .....	165
Digitale Quellen.....	169
Abbildungsverzeichnis .....	170
Tabellenverzeichnis .....	171
Abkürzungen .....	173