

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung und Ziele der Arbeit.....	1
2	Theoretischer Hintergrund.....	11
2.1	Interkulturelle Kompetenz – Probleme der Begriffsdefinition.....	11
2.1.1	Der Begriff „Kultur“.....	15
2.1.2	Der Kompetenzbegriff.....	21
2.1.3	Definitionen interkultureller Kompetenz.....	25
2.1.4	Implikationen für den ITB-ICCA.....	27
2.2	Modelle interkultureller Kompetenz.....	29
2.2.1	Listenmodelle interkultureller Kompetenz.....	29
2.2.2	Strukturmodelle interkultureller Kompetenz.....	31
2.2.3	Prozessmodelle interkultureller Kompetenz.....	34
2.2.4	Integrierte Rahmenmodelle interkultureller Kompetenz.....	36
2.2.5	Implikationen für den ITB-ICCA.....	40
2.3	Diagnostik interkultureller Kompetenz.....	41
2.3.1	Systematisierung von Verfahren zur Diagnostik interkultureller Kompetenz.....	41
2.3.2	Selbsteinschätzungstests zur Diagnostik interkultureller Kompetenz.....	46
2.3.3	Situational Judgement Tests zur Diagnostik interkultureller Kompetenz.....	63
2.3.4	Implikationen für den ITB-ICCA.....	80
3	Der ITB-ICCA.....	83
3.1	Interkulturelle Kompetenz im ITB-ICCA 3.0.....	83
3.1.1	Kriterien interkultureller Kompetenz.....	84
3.1.2	Exkurs: Bandwidth-Fidelity-Dilemma.....	89
3.1.3	Die Dimensionen des ITB-ICCA im Überblick.....	92
3.1.4	Beschreibung der Dimension „Einstellung und Motivation“.....	98
3.1.5	Beschreibung der Dimension „Umgang mit sich selbst“.....	102
3.1.6	Beschreibung der Dimension „Umgang mit anderen“.....	109
3.1.7	Erläuterungen zu kulturellem Wissen und kognitiver Kompetenz.....	113
3.2	Der ITB-ICCA 3.0 als Situational Judgement Test.....	117
3.2.1	Testkonzept.....	118
3.2.2	Szenarien des ITB-ICCA.....	121
3.2.3	Skalen und Itemformate des ITB-ICCA.....	127
3.2.4	Auswertung und Feedback-Report des ITB-ICCA.....	130

4 Empirische Studien zum ITB-ICCA	135
4.1 Konstruktions- und Evaluationsschritte im Überblick	135
4.1.1 Phase 1: Konstruktion des ITB-ICCA 1.0 (2010 – 2012).....	140
4.1.2 Phase 2: Validierung und Feinjustierung (ITB-ICCA 2.0 und 3.0)	151
4.2 Phase 3: Hauptstudie zur Evaluation des ITB-ICCA 3.0	154
4.2.1 Hypothesen zur Reliabilität	155
4.2.2 Hypothesen zur Konstruktvalidität.....	156
4.2.3 Hypothesen zur Kriteriumsvalidität	161
4.2.4 Bewertung des ITB-ICCA 3.0 durch die Teilnehmenden.....	164
4.2.5 Gruppenvergleiche im Rahmen der explorativen Datenanalyse	164
4.2.6 Hypothesen und Forschungsfragen der Hauptstudie im Überblick	165
4.3 Methode der Hauptstudie.....	171
4.3.1 Datenerhebung	171
4.3.2 Stichprobe.....	172
4.3.3 Instrumente und Design.....	175
4.3.4 Auswertungsmethodik.....	180
4.4 Ergebnisse der Hauptstudie	187
4.4.1 Ergebnisse der Reliabilitätsanalysen	187
4.4.2 Ergebnisse zur Konstruktvalidität	191
4.4.3 Ergebnisse zur Kriteriumsvalidität.....	196
4.4.4 Bewertung des ITB-ICCA durch die Teilnehmenden.....	201
4.4.5 Bewertung des Feedback-Reports durch die Teilnehmenden.....	209
4.4.6 Ergebnisse zur explorativen Datenanalyse.....	213
5 Diskussion.....	223
5.1 Erreichung der Konstruktionsziele.....	223
5.1.1 Diskussion der Erreichung des Konstruktionsziels 1	223
5.1.2 Diskussion der Erreichung des Konstruktionsziels 2	232
5.1.3 Diskussion der Erreichung des Konstruktionsziels 3	235
5.1.4 Diskussion der Erreichung des Konstruktionsziels 4	238
5.1.5 Diskussion der Erreichung des Konstruktionsziels 5	240
5.2 Methodische Limitationen und Verbesserungsmöglichkeiten.....	241
5.3 Implikationen für die praktische Anwendung des ITB-ICCA	243
5.4 Zusammenfassung und Ausblick	247
6 Literaturverzeichnis.....	251
Anhang.....	283