

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b> .....	1
<b>DANKSAGUNG</b> .....	7
<b>Teil I: Einführung in das Thema</b> .....	10
<b>1 Einleitung</b> .....	11
1.1 Problemstellung .....	11
1.2 Zielsetzung der Arbeit .....	11
1.3 Aufbau der Arbeit .....	12
1.4 Erklärung zur geschlechtsneutralen Formulierung .....	13
<b>Teil II: Die Bedeutung des Themas für die Arbeit in geriatrischen Pflegeinstitutionen</b> .....	14
<b>2 Rahmenbedingungen und Belastungen</b> .....	15
2.1 Stationäre Versorgungslage .....	15
2.2 Personalsituation .....	17
2.3 Psychosoziale Belastungsmomente .....	18
2.3.1 Belastungen durch Umgang mit Bewohnern und der pflegerischen Tätigkeit .....	20
2.3.2 Belastungen durch Umgang mit Angehörigen .....	22
2.3.3 Belastungen aufgrund der Führungskultur .....	23
2.3.4 Belastungen aufgrund der Teamkultur .....	25
2.3.5 Belastungen aufgrund der Organisation und Rahmenbedingungen .....	25
2.3.6 Besonderheit „Palliative Care“ .....	27
<b>3 Moralischer Stress in der Pflege</b> .....	30
3.1 Begriffserklärung „Moral“ .....	30
3.2 Moralischer Stress und dessen Ursachen .....	31
3.2.1 Beispiele für moralische Stresssituationen .....	32
3.2.2 Ausdifferenzierung des Moralischen Stresses .....	36

3.2.3	Moralische Unsicherheit.....	36
3.2.4	Moralisches Dilemma.....	37
3.2.5	Moralischer Distress .....	40
3.2.6	Moralische Bürde und Wertekonflikte .....	46
3.3	Besonderheiten der stationären Altenpflege .....	47
<b>4</b>	<b>Auswirkungen auf die Gesundheit des Personals .....</b>	<b>51</b>
4.1	Empirische Erkenntnisse .....	51
4.2	Konsequenzen aufgrund des moralischen Stresses .....	62
<b>5</b>	<b>Gesundheitsmanagement in der geriatrischen Langzeitpflege.....</b>	<b>69</b>
5.1	Prävention.....	69
5.2	Gesundheitsförderung .....	70
5.3	Konkrete Maßnahmen im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung in der Pflege .....	74
5.4	Nicht-pflegerische Berufsgruppen in der Langzeitpflege .....	81
<b>6</b>	<b>Ethische Interventionen .....</b>	<b>85</b>
6.1	Begriffserklärungen „Ethik“ .....	85
6.1.1	Ethische Prinzipien .....	87
6.1.2	Ethische Kompetenz und Sensibilität .....	91
6.2	Varianten und Ziele ethischer Interventionen .....	93
6.2.1	Ethische Intervention als Mittel zur Entscheidungsfindung.....	95
6.2.2	Ethische Intervention als Fort- und Weiterbildung .....	96
6.2.3	Mischformen ethischer Interventionen .....	98
6.3	Evidenzen ethischer Interventionen .....	99
6.3.1	Evaluationsarten und Wirksamkeitsstudien.....	100
6.3.2	Schwierigkeiten bei der Evaluation .....	105
<b>7</b>	<b>Forschungsfragen und Hypothesen.....</b>	<b>107</b>
7.1	Zwischenfazit .....	107

7.2	Forschungsfragen und Hypothesen .....	108
<b>Teil III: Empirische Untersuchung .....</b>		<b>112</b>
<b>8</b>	<b>Beschreibung der Studie .....</b>	<b>113</b>
8.1	Ausgangssituation .....	113
8.2	Voruntersuchung .....	113
8.2.1	Themengebiete aus der Voruntersuchung .....	113
8.2.2	Relevante Erkenntnisse aus der Voruntersuchung .....	116
8.3	Ethikorganisation im Pflegezentrum Mattenhof-Irchelpark .....	116
8.3.1	Ethikforum.....	116
8.3.2	Ethik-Interventionsgruppe .....	117
8.3.3	Ethik-Café.....	117
8.3.4	Organisation und Teilnehmende.....	118
8.3.5	Themen und Termine.....	119
8.3.6	Ablauf eines Ethik-Cafés.....	119
8.4	Methodisches Vorgehen .....	122
8.4.1	Basiserhebung.....	124
8.4.2	Outcome-Messung .....	125
8.4.3	Überbetriebliche Vergleichsstichprobe .....	126
<b>9</b>	<b>Messinstrumente .....</b>	<b>128</b>
9.1	Messinstrumente Basiserhebung .....	128
9.1.1	Anschreiben, Deckblatt und Codierung.....	128
9.1.2	Soziodemografische und berufsbedingte Angaben .....	129
9.1.3	Fragebogen zur Personalbindung .....	132
9.1.4	Fragebogen zur Beanspruchung durch Humandienstleistungen .....	132
9.1.5	Allgemeine Depressions-Skala.....	136
9.1.6	Tätigkeits- und Arbeitsanalyseverfahren für das Krankenhaus.....	138

9.1.7	WHO-5 – Fragebogen zum Wohlbefinden.....	143
9.1.8	Fragebogen zur Einschätzung der Gesundheitsförderung .....	144
9.1.9	Fragebogen zur Psychohygiene in der Palliative Care .....	144
9.2	Messinstrumente Outcome-Messung .....	145
9.2.1	Häufigkeit der Teilnahme am Ethik-Café .....	145
9.2.2	Fragebogen zu den Eigenschaften der Ethik-Cafés.....	146
9.2.3	Kontrolle der Störvariablen .....	148
<b>10</b>	<b>Datenmanagement</b> .....	<b>149</b>
10.1	Anonymität und Forschungsethik .....	149
10.2	Datenerfassung und Datenmanagement .....	149
10.3	Qualitätssicherung.....	150
10.3.1	Qualitätssicherung bei der Erstellung der Testbatterien.....	150
10.3.2	Qualitätssicherung bei der Bearbeitung der Testbatterien.....	151
10.3.3	Qualitätssicherung beim Datenmanagement .....	151
10.4	Teststatistischen Voraussetzungen.....	153
<b>11</b>	<b>Ergebnisse der empirischen Untersuchung</b> .....	<b>156</b>
11.1	Charakteristika der Stichproben .....	156
11.2	Überprüfung der Forschungsfrage 1 .....	159
11.2.1	Emotionale Erschöpfung .....	160
11.2.2	Intrinsische Motivation.....	162
11.2.3	Arbeitszufriedenheit .....	164
11.2.4	Aversion gegen Klienten .....	166
11.2.5	Reaktives Abschirmen.....	168
11.2.6	Depressivität .....	170
11.2.7	Problemlösekompetenz.....	172
11.2.8	Qualifizierungsmöglichkeit .....	173

11.2.9 Sozialer Stressor Patient/-in.....	174
11.2.10 Aufgabenspezifische Überforderung .....	175
11.2.11 Wohlbefinden .....	176
11.2.12 Einschätzung zur Gesundheitsförderung .....	177
11.3 Überprüfung der Forschungsfrage 2 .....	179
11.4 Überprüfung der Forschungsfrage 3 .....	181
11.5 Überprüfung der Forschungsfrage 4 .....	189
11.5.1 Abhängigkeit vom Thema .....	190
11.5.2 Abhängigkeit von der Anzahl der Teilnahmen.....	193
11.6 Überprüfung der Forschungsfrage 5 .....	194
11.7 Überprüfung der Forschungsfrage 6 .....	201
11.7.1 Geschlecht .....	202
11.7.2 Level (nur Pflegedienst) .....	203
11.7.3 Führungsverantwortung.....	207
11.7.4 Kontakthäufigkeit .....	210
<b>Teil IV: Darstellung, Diskussion und weitere Ausblicke.....</b>	<b>214</b>
<b>12 Darstellung und Diskussion der Ergebnisse.....</b>	<b>215</b>
12.1 Überblick über die Ergebnisse .....	215
12.2 Herausstellung und Diskussion der Erkenntnisse .....	223
12.2.1 Effekte auf Depressivität und Emotionale Erschöpfung .....	224
12.2.2 Paradoxe Effekte.....	225
12.3 Überlegungen zur Methodik.....	228
12.3.1 Herausforderungen in der Methodik.....	228
12.3.2 Rahmenbedingungen und Testmethodik .....	230
12.4 Ausblicke und weitere Überlegungen .....	230
12.4.1 Implikation für weitere Forschung .....	230

12.4.2 Implikationen für die Praxis .....	233
12.5 Schlussfolgerung .....	234
<b>Zusammenfassung</b> .....	235
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	237
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	240
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	242
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	263
<b>Anhangsverzeichnis</b> .....	265
<b>Anhänge</b> .....	266